



Travail à faire :

Analyser seul deux simulations téléphoniques (envoi des scripts), selon les situations suivantes (garanties résa à inventer)

Conditions de réalisation habituelles : création du fil de la simulation en commun (client/réceptionniste)

Mr (ou Mme) ANKEL trouve les tarifs rack trop chers, il souhaiterait une chambre (single) moins confortable, mais moins chère, il prendra le petit déjeuner, il mangera au restaurant et prendra un parking.

Séjour : J à J+2

Consignes Yield :

tarif flash 1 pax : B&B 65 € minimum pour les dates de son séjour

Mr ou Mme BERGERON a vu des offres hôtelières sur internet moins chères que nous, mais pas vraiment très confortables (il préfère une chambre twin). Il ne prend jamais le petit déjeuner à l'hôtel car il les trouve trop cher. Il arriverait vers 22h en taxi.

Séjour : J-2 à J

Consignes Yield :

tarif flash 2 pax : B&B 95 € minimum, seulement en chambre double (chambres twins très demandées)

Enregistrer ces réservations sur ResiGO et créer les dossiers clients dans votre dossier S2.
