

LES COURRIERS DEBITEURS

Exemple de corps de lettre et d'objet utilisables aux différents niveaux des relances :

Première lettre de rappel de règlement

Objet : Notre facture n°...

Nous constatons, sauf erreur de notre part, que notre facture n° portant sur (services rendus) n'a fait à ce jour l'objet d'aucun règlement.

Assurés qu'il s'agit d'un simple oubli de votre part, nous vous saurions gré de bien vouloir procéder au paiement de cette facture dans les meilleurs délais.

Dans le cas où celui-ci aurait été effectué à temps, nous vous prions de ne pas tenir compte de la présente.

Dans cette attente,

Nous vous prions d'agréer, nos salutations distinguées.

Deuxième lettre de relance

Objet : Notre facture impayée n°...

Nous constatons que notre courrier de rappel du (préciser la date ...) est resté sans suite à ce jour.

Nous vous prions de bien vouloir procéder au paiement de la facture n° dans les plus brefs délais.

Dans le cas où celui-ci aurait été effectué à temps, nous vous prions de ne pas tenir compte de la présente.

Veillez agréer, l'expression de nos salutations distinguées.

Troisième lettre de relance

Objet : Mise en demeure pour non-paiement

Nous constatons avec regret que nos courriers de rappel du (préciser les dates ...) sont restés sans suite.

En conséquence, nous vous mettons en demeure de nous régler la somme de €, dans un délai de ... à réception de la présente.

À défaut, nous nous verrions dans l'obligation d'entamer des procédures judiciaires à votre encontre.

Nous vous rappelons que le présent courrier fait courir les intérêts légaux et conventionnels.

Agréer, l'expression de nos salutations.