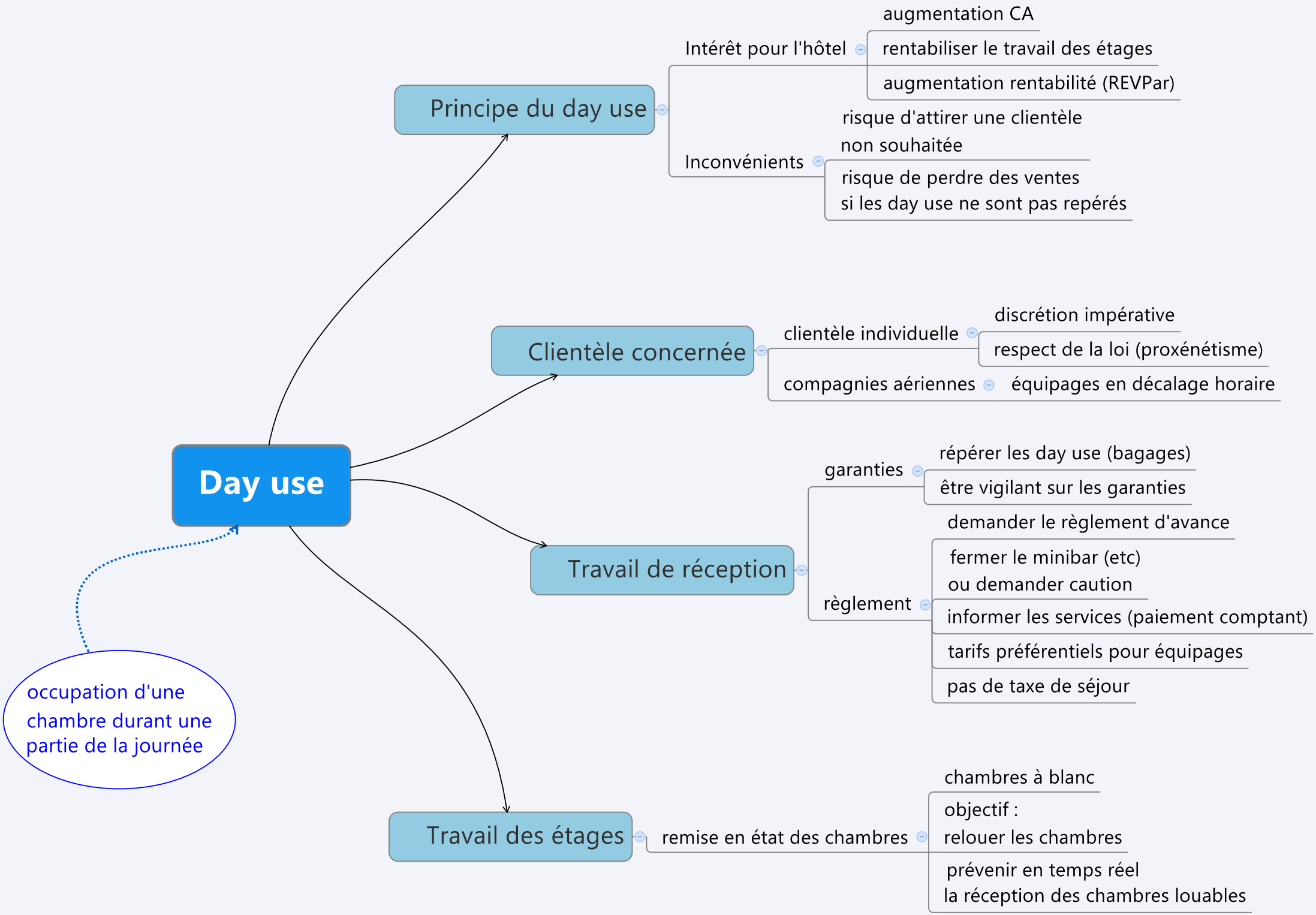
Day use
occupation d'une chambre durant une partie de la journée
Principe du day use
Intérêt pour l'hôtel
augmentation CA
rentabiliser le travail des étages
augmentation rentabilité (REVPar)
Inconvénients
risque d'attirer une clientèle non souhaitée
risque de perdre des ventes si les day use ne sont pas repérés
Clientèle concernée
clientèle individuelle
discrétion impérative
respect de la loi (proxénétisme)
compagnies aériennes
équipages en décalage horaire
Travail de réception
garanties
répérer les day use (bagages)
être vigilant sur les garanties
règlement
demander le règlement d'avance
fermer le minibar (etc) ou demander caution
informer les services (paiement comptant)
tarifs préférentiels pour équipages
pas de taxe de séjour
Travail des étages
remise en état des chambres
chambres à blanc
objectif : relouer les chambres
prévenir en temps réel la réception des chambres louables