



## Fiche de situation professionnelle

La fiche de situation professionnelle vous présente une ou des situations réelles auxquelles vous êtes confronté à l'hôtel.  
Vous devez répondre à la situation en respectant les conditions et le timing donnés, en utilisant les outils correspondants, et en produisant des éléments demandés. Les éléments non précisés sont laissés à votre appréciation.  
Ces éléments doivent être transmis dans les délais par mail ou partagés pour pouvoir être évalués dans le cadre du CCF.

Le groupe LOISIRS EVASION vous contacte pour un séjour de 3 nuitées en demi-pension pour 26 personnes en chambre double, un chauffeur (gratuit) et 2 personnes en chambre individuelle, pour le mois prochain. Faites une proposition commerciale aux clients.

---

Condition d'exécution : autonomie	Production à obtenir : document à donner aux clients (.pdf) production audio d'explication du document (.mp3)
Temps limite : 1h	Outils : Pamus Recorder

---

La société MICHELIN vous contacte pour un séminaire de 2 nuitées (et 3 journées de travail) pour 8 personnes en chambre individuelle, le mois prochain. Faites une proposition commerciale aux clients.

---

Condition d'exécution : autonomie	Production à obtenir : document à donner aux clients (.pdf) production audio d'explication du document (.mp3)
Temps limite : 1h	Outils : Pamus Recorder

---