

Objectifs		Indicateurs		Objectifs		Indicateurs	
1	Mettre en oeuvre des qualités relationnelles	TI	Ne va pas au devant du client	6	Gérer son activité sans aide extérieure	TI	Prend parfois des initiatives inadaptées
		I	Fait preuve de timidité, commet des maladresses			I	Manque d'initiative mais recherche de l'aide
		B	Applique les techniques d'accueil correctement, établit une relation			B	Exécute correctement les consignes
		TB	A une présence active et stimulante, est à l'écoute			TB	Fait preuve d'autonomie dans les limites de sa compétence
2	Communiquer oralement	TI	A des difficultés d'expression avec la clientèle, n'est pas écouté	7	Déterminer son champ d'intervention	TI	Ne cherche même pas, agit sans réfléchir
		I	S'exprime avec maladresse, écoute passivement			I	A des difficultés pour trouver les éléments utiles à son action, pour une tâche simple
		B	S'efforce d'améliorer son expression, transmet l'information			B	Réussit pour une tâche simple, avec aide ponctuelle
		TB	S'exprime correctement et cherche toujours à progresser			TB	Sait identifier les éléments utiles à un ensemble de tâches
3	S'adapter aux méthodes de travail	TI	Ne sait pas faire un choix adapté, se détermine difficilement	8	Traiter les incidents les plus courants, anticiper les aléas	TI	Ne remédie pas aux incidents
		I	Analyse difficilement une situation			I	Se remet difficilement en question lors d'un incident
		B	Sait s'adapter			B	Reconnaît ses compétences et ses limites
		TB	Exploite toutes les ressources en tenant compte des contraintes			TB	A une attitude constructive, en tire profit
4	S'organiser en fonction des contraintes	TI	Est inorganisé	9	S'intégrer dans une équipe de travail	TI	Ne fait pas d'effort pour s'intégrer
		I	A des difficultés pour s'organiser			I	Passe inaperçu, effacé
		B	Perd parfois du temps par manque d'organisation			B	Apprécié, bonne intégration
		TB	Sait s'organiser et demande conseil à bon escient			TB	Très apprécié, intégration active
5	Apprécier son action	TI	Ne s'interroge même pas	10	S'impliquer dans son travail	TI	Suit difficilement le rythme, laisse souvent les autres faire son travail
		I	A du mal à découvrir ce qui est valable et non valable dans son travail			I	Suit le mouvement
		B	S'interroge sur son travail et essaie de tirer parti de sa réflexion pour progresser			B	Participe activement
		TB	Fait preuve de discernement dans son travail, pose des questions pour comprendre et évoluer			TB	A un enthousiasme communicatif, peut devenir un élément moteur

Pour chaque objectif, entourer la case correspondant à l'évaluation : TI=Très insuffisant I=Insuffisant B=Bien TB=Très bien