



## FICHE DE TRAVAIL

Votre directeur vient d'être contacté par le responsable de l'office de tourisme de Tilbourg, aux Pays-Bas.

Cette ville connaît une forte activité de recherche scientifique sur la volcanologie, et un grand nombre d'habitants de cette région envisagent des séjours thématiques en Auvergne.

Le Dôme Club Hôtel va donc démarcher différents partenaires potentiels dans cette région pour leur proposer la signature d'un contrat d'allotement (voir conditions jointes) à partir du printemps prochain.

### **Travail à faire :**

1° Réaliser une plaquette mettant en valeur l'hôtel et son environnement, à destination des partenaires visés (voir liste jointe), aux conditions suivantes :

- Format A4 portrait
- Mise en valeur du confort des chambres
- Correspondance des prestations de l'hôtel (hébergement et restauration) avec les habitudes du pays (voir documentation)
- Proximité de l'hôtel avec les volcans
- Aucune indication de tarifs (les contrats seront négociés séparément et les plaquettes s'adressent aux clients des agences)

2° Réaliser un ou des courrier(s) électronique(s) à soumettre à votre directeur, pour introduire l'envoi de cette plaquette, évoquer les détails des contrats proposés, et pour inviter le responsable de l'office de tourisme (francophone) à un séjour à l'hôtel, aux conditions suivantes (vu avec lui et votre directeur par téléphone) :

- Arrivée : J-2
- Départ : J+1 ou J+2 (en fonction du planning du responsable)
- Nom : Rolf COENJAARTS (Tel. +31 13 532 3720)
- Arrivée en avion (prévoir navette)
- Séjour offert en pension complète pour deux personnes (une chambre twin)
- Des visites de la Chaîne des Puys seront organisées par la direction durant son séjour

3° Enregistrer ce séjour sur ResiGO et créer un dossier client.