



## FICHE DE TRAVAIL

*Après une longue période de travail dans un autre domaine professionnel, vous êtes actuellement à la recherche d'un emploi en réception dans le domaine de l'hôtellerie.*

*Après des recherches personnelles et sur les conseils d'un hôtelier avec qui vous aviez conservé de très bonnes relations, vous avez sélectionné des hôtels susceptibles de rechercher un(e) réceptionniste dans les prochains mois. Afin de maximiser vos chances, vous décidez d'étudier de plus près ces hôtels différents.*

### **Travail à faire :**

1° Sous la forme d'un texte synthétique, indiquez pour chaque hôtel les caractéristiques suivantes :

- le type d'hôtel dont il s'agit (confort, situation, type de gestion... )
- les tarifs type pour les chambres standard
- les éléments de confort pour une chambre double standard
- la liste des services complémentaires que propose l'hôtel à ses clients

2° En un court paragraphe pour chaque hôtel, vous faites la synthèse de l'établissement, en traitant particulièrement :

- le ou les types de clientèle visée par l'hôtel
- vos impressions concernant le travail susceptible d'être demandé aux réceptionnistes
- un commentaire personnel sur le niveau de rapport qualité/prix de l'établissement.

3° Après avoir étudié en détail ces hôtels\*, vous décidez d'en sélectionner trois dans un premier temps, pour y envoyer votre CV et une lettre de candidature spontanée.

Faites votre choix et justifiez votre décision.

### **Les hôtels...**

Best Western Gergovie à Pérignat les S. (63)  
Aletti Palace à Vichy (03)  
Novotel Suite à Clermont-Fd (63)  
Hôtel Mercure à St Nectaire (63)  
Privilodges Carré Jaude à Clermont-Fd (63)

Hôtel la Rose des Vents à Volvic (63)  
Ace Hôtel à Issoire (63)  
Best-Western à Saint Etienne-Aéroport (42)  
Hôtel Ibis à Vichy (03)  
Hôtel Océania à Clermont-Fd (63)