

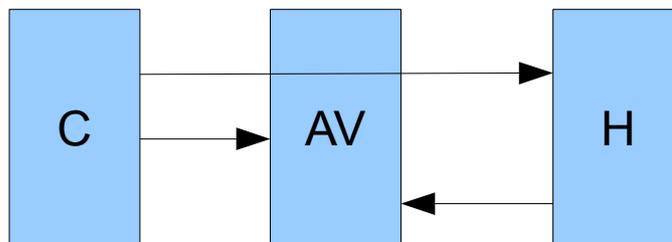
## **FICHE DE TRAVAIL**

*Exercice Bons d'agence*

### **Travail à faire :**

*Pour chaque cas ci-dessous :*

1° Réaliser le schéma chronologique des relations client, l'agence et l'hôtel



2° Expliquer les engagements entre le client, l'agence et l'hôtel  
*(dans le cadre du voucher, avec commission de 8 % sur hébergement)*

3° Calculer le montant de ou des factures réglées par le client (sous tableur avec formules)

4° Calculer le montant de ou des factures réglées par l'agence (sous tableur avec formules)

#### **Mr Mme LECART + enf 12 ans**

Bon forfait édité par Havas Travel Lyon

Chambre twin avec lit sup + Petit déjeuner + Garage / 3 nuits

Consommations supplémentaires : bar 40 € + resto 52 € + débours 12 €

Tarif négocié avec Havas Lyon : Rack Rate B&B – 20% (arrondi à l'euro)

#### **Mr Mme MISSIER**

Bon dépôt 150 € édité par Sélectour Paris

Chambre + Petit déjeuner + Garage / 2 nuits

Consommations supplémentaires : bar 10 € + resto 122 € + débours 16 €

Tarif négocié avec Sélectour Paris : Rack Rate # – 10% (arrondi à l'euro)

#### **Mr Mme ARTUIS**

Bon plein crédit édité par Havas Travel Marseille (plafond 800 €)

Suite + Petit déjeuner + Garage / 3 nuits

Consommations supplémentaires : bar 140 € + resto 252 € + débours 42 €

pas de tarif négocié avec Havas Marseille