

CONTENU DE VOTRE DOSSIER S2



Dossier S2_prénom



S2_prénom.mdb (mdb de ResiGO au jour J)



Dossiers clients



Chaque dossier client doit contenir la fiche « papier » de la réservation client, puis tous les documents ayant servi au traitement de son dossier.



dossier « clients partis »

(sous-dossiers par ordre alphabétique)



dossier « clients présents »

(sous-dossiers par numéro de chambre du type **201 DUPONT**)



dossier « clients attendus »

(sous-dossiers par date d'arrivée du type **2021 02 30 DUPONT**)

Remarque :

Dans le cas de client ayant pris contact sans donner de date, les laisser dans le dossier « clients attendus » sans mention de date. Ils seront classés en fin de liste.



Documents de réception

- bordereau de change
- fiche de minibar
- fiche de départ express
- questionnaire satisfaction
- formulaire carte de fidélité
- plaquettes diverses
- fiche de résa vierge etc...