

**RÉSIDENCE ÉVASION VILLAGE ★★★**

Vous êtes réceptionniste au sein de la résidence de tourisme Évasion Village située dans la plaine des Vosges. Cette structure est nichée au cœur du parc naturel régional du Ballon des Vosges.

Ce domaine propose un large choix d'activités, un espace aquatique et ludique, des maisons de vacances entièrement équipées.

Ce jour, vous prenez votre poste. Madame FROLIN, Directrice qui vient de racheter cette structure, vous demande de la seconder.

Vous êtes confronté(e) à différentes situations.



*Vous êtes sollicité(e) par Madame FROLIN pour répondre par mail favorablement à la demande de renseignements de Mrs. PRESTON.*

**Travail à faire :**

1 Rédiger, à l'aide des supports de travail et fichiers mis à disposition, le mail de réponse à adresser à Mrs. PRESTON.

2 Imprimer le mail de réponse (à rendre avec votre travail).