

RÉSIDENCE ÉVASION VILLAGE ★★★

Vous êtes réceptionniste au sein de la résidence de tourisme Évasion Village située dans la plaine des Vosges. Cette structure est nichée au cœur du parc naturel régional du Ballon des Vosges.

Ce domaine propose un large choix d'activités, un espace aquatique et ludique, des maisons de vacances entièrement équipées.

Ce jour, vous prenez votre poste. Madame FROLIN, Directrice qui vient de racheter cette structure, vous demande de la seconder.

Vous êtes confronté(e) à différentes situations.



Madame FROLIN vous informe qu'elle souhaite faire évoluer la résidence de 3 à 4 étoiles. Afin que l'ensemble du personnel et elle-même, soient informés de la démarche, elle vous demande, grâce à vos connaissances professionnelles et à l'aide du document mis à votre disposition, de rédiger une note d'information synthétisant la procédure pour cette nouvelle classification.

Travail à faire :

- 1 Réaliser la note d'information relative à la procédure de classification des établissements hôteliers en respectant une chronologie.
- 2 Imprimer ce document (à rendre avec votre travail).