



Vous êtes réceptionniste depuis quelques années au sein de la Résidence Hôtelière Internationale Universitaire de Clermont-Ferrand.

Située au cœur du quartier des universités en centre ville de Clermont-Ferrand, la Résidence Hôtelière Internationale Universitaire est une résidence de type hôtelier de bon standing destinée à accueillir prioritairement les enseignants, les chercheurs et les personnels administratifs du monde universitaire.

Mme CARADES, la directrice de la résidence vous charge d'un certain nombre de tâches liées à l'accueil et à la réception à réaliser durant la journée du 17 juin.



L'hôtel accueillant régulièrement des réceptionnistes en formation, de nombreuses erreurs sont commises dans l'utilisation des traveller-chèques.

La direction vous demande de réaliser une note de service à l'attention de tout le personnel chargé des encaissements en précisant :

- le rappel du principe d'achat des traveller-chèques*
- les garanties offertes pour le client détenteur*
- les garanties offertes pour le commerçant*
- la procédure d'encaissement pour les chèques en euros*
- la procédure d'encaissement pour les chèques en devises*

Travail à faire

1 Rédiger cette note de service à l'aide du texteur.

2 Imprimer ce document (à rendre avec votre travail).