

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Le Printania.

Cet établissement classé « 3 étoiles » est situé sur le front de mer de La Baule (44), il est membre de la chaîne hôtelière volontaire « Ouesthotel » regroupant 18 hôtels implantés dans le grand ouest de la France.

L'hôtel est dirigé par Madame Carles. L'établissement accueille essentiellement une clientèle individuelle de loisirs de nationalité française et anglaise.

Au cours de la journée du 1^{er} juin, différentes tâches vous sont confiées.



Le siège du groupe hôtelier « Ouesthotel » souhaite que tous les établissements partenaires de la chaîne proposent à la clientèle la carte de fidélité, prochainement disponible.

Travail à faire :

3.1 A partir des conditions générales d'utilisation du programme de fidélisation, la direction vous demande de créer un document d'information simplifié et schématisé à l'attention de tout le personnel de réception, en résumant :

- Les conditions d'adhésion de la clientèle au programme de fidélité,
- Les modalités d'application et d'attribution des points au check-in ou au check-out,
- Les bénéfices accordés par la carte de fidélité.

Consigne de présentation :

- Texteur, tableur, PAO sont autorisés
- Présentation sous forme de tableau, schéma, organigramme ou diagramme
- Format A4, recto uniquement

3.2 Imprimer ce document (à rendre avec votre travail).