

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Le Printania.

Cet établissement classé « 3 étoiles » est situé sur le front de mer de La Baule (44), il est membre de la chaîne hôtelière volontaire « Ouesthotel » regroupant 18 hôtels implantés dans le grand ouest de la France.

L'hôtel est dirigé par Madame Carles. L'établissement accueille essentiellement une clientèle individuelle de loisirs de nationalité française et anglaise.

Au cours de la journée du 1^{er} juin, différentes tâches vous sont confiées.



Chaque fin de mois, l'hôtel est tenu de répondre à une enquête envoyée par le comité régional du tourisme.

Travail à faire :

A partir des résultats comptabilisés au cours du mois et des mouvements enregistrés le 31 mai, complétez l'enquête de fréquentation touristique pour le mois de mai.

Votre questionnaire fera apparaître les données chiffrées suivantes :

- 1 Les caractéristiques de l'établissement en calculant :
 - la capacité totale en nombre de chambre et places-lits
- 2 L'occupation quotidienne et mensuelle des chambres en calculant :
 - le taux d'occupation pour le mois de mai (*garder 2 décimales après la virgule*)
- 3 Le cumul de la fréquentation mensuelle selon le pays de résidence en calculant :
 - la durée moyenne de séjour nationale et internationale (*garder 2 décimales après la virgule*)
- 4 Le profil de la clientèle et la part du tourisme d'affaires en % (*garder 2 décimales après la virgule*)
 - la clientèle affaires a comptabilisé 693 nuitées pour le mois de mai
- 5 Imprimez l'enquête de fréquentation en 2 exemplaires (à rendre avec votre travail)
 - un exemplaire du document avec vos résultats chiffrés
 - un exemplaire du document en faisant apparaître les formules de calcul.