

**QUESTHÔTEL PRINTANIA ★★★**

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Le Printania.

Cet établissement classé « 3 étoiles » est situé sur le front de mer de La Baule (44), il est membre de la chaîne hôtelière volontaire « Ouesthotel » regroupant 18 hôtels implantés dans le grand ouest de la France.

L'hôtel est dirigé par Madame Carles. L'établissement accueille essentiellement une clientèle individuelle de loisirs de nationalité française et anglaise.

Au cours de la journée du 1<sup>er</sup> juin, différentes tâches vous sont confiées.



La ville de La Baule va prochainement accueillir le congrès international des opticiens du 12 au 15 juillet prochain. Après consultation des disponibilités, Madame Carles, vous charge de répondre favorablement à la demande de la société CT OPTICS.

**Travail à faire :**

**1** A l'aide du fichier mis à votre disposition, préparez et rédigez le courrier de réponse à la demande de réservation

**2** Imprimer le document (à rendre avec votre travail).