

**OUESTHÔTEL PRINTANIA ★★★**

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Le Printania.

Cet établissement classé « 3 étoiles » est situé sur le front de mer de La Baule (44), il est membre de la chaîne hôtelière volontaire « Ouesthôtel » regroupant 18 hôtels implantés dans le grand ouest de la France.

L'hôtel est dirigé par Madame Carles. L'établissement accueille essentiellement une clientèle individuelle de loisirs de nationalité française et anglaise.

Au cours de la journée du 1<sup>er</sup> juin, différentes tâches vous sont confiées.



Afin d'équiper les chambres, Madame Carles a effectué l'achat de minibars. La livraison est prévue pour le début de saison. Vous êtes en charge de la mise en place d'une fiche d'utilisation de ce nouvel équipement.

Madame Carles met à votre disposition une note de service, présentant l'offre des boissons qu'elle a sélectionnées et les consignes de réalisation de cette fiche.

**Travail à faire :**

1 Concevez un document attractif sous la forme d'une fiche minibar à l'attention des clients en chambre.

Consigne de présentation :

- Texteur, tableur, PAO sont autorisés (connexion internet interdite)
- Format A4, 1 page, orientation portrait
- Utilisation de titres fantaisies, symboles ou caractères spéciaux, etc.
- Rédiger une phrase invitant le client à consommer en chambre et à compléter la fiche

2 Imprimer le document (à remettre avec votre travail).