



Vous êtes réceptionniste à « OKKO HOTELS » de Grenoble, établissement 4 étoiles, dirigé par Monsieur TENCO.

Cet établissement récemment ouvert est situé à Grenoble au cœur de la ZAC de Bonne, premier éco-quartier européen. Cet hôtel de 138 chambres, donnant sur le jardin Hoche, jouit d'un cadre exceptionnel et d'une proximité avec le centre-ville et les principaux moyens de transport.

Le Club, situé au premier étage, bénéficie d'une luminosité exceptionnelle et d'une terrasse offrant une vue superbe sur les montagnes.

Il accueille essentiellement une clientèle d'affaires de septembre à juin en dehors des vacances scolaires.

Au cours de la journée de 17 juin, vous êtes confronté(e) à différentes situations.



Aucune feuille de situation n'a encore été mise en place à l'hôtel. Le directeur vous demande de la créer et de la compléter pour le mois de mai. Il vous demande également d'analyser les résultats obtenus.

Travail à faire :

3.1 À l'aide de l'outil informatique et des fichiers mis à votre disposition, créer la feuille de situation incluant les indicateurs suivants :

- le cumul du nombre de chambres louées ;
- le cumul du nombre de chambres louables ;
- le cumul du nombre de clients présents ;
- le cumul du chiffre d'affaires ;
- le taux d'occupation ;
- le prix moyen chambre ;
- l'indice de fréquentation ;
- le REVPAR.

3.2 À l'aide des fichiers mis à votre disposition, compléter la feuille de situation pour le mois de mai. Arrondir les résultats à deux décimales.

3.3 Sur la même feuille, faire une analyse rapide des résultats obtenus.

3.4 Imprimer la feuille de situation (**à rendre avec votre travail**).

3.5 Imprimer la feuille en faisant apparaître les formules de calculs (**à rendre avec votre travail**).