

Vous êtes réceptionniste à « OKKO HOTELS » de Grenoble, établissement 4 étoiles, dirigé par Monsieur TENCO.

Cet établissement récemment ouvert est situé à Grenoble au cœur de la ZAC de Bonne, premier éco-quartier européen. Cet hôtel de 138 chambres, donnant sur le jardin Hoche, jouit d'un cadre exceptionnel et d'une proximité avec le centre-ville et les principaux moyens de transport.

Le Club, situé au premier étage, bénéficie d'une luminosité exceptionnelle et d'une terrasse offrant une vue superbe sur les montagnes.

Il accueille essentiellement une clientèle d'affaires de septembre à juin en dehors des vacances scolaires.

Au cours de la journée de 17 juin, vous êtes confronté(e) à différentes situations.



Pour promouvoir l'hôtel et son concept d'hospitalité « From business to friendliness », le directeur vous demande de créer la maquette en français d'un document commercial, envoyé à plusieurs entreprises de la région. La maquette présentera l'hôtel et ses services et mettra en avant l'offre phare du concept :

UNE OFFRE TOUT COMPRIS À 90 EUROS (hors boissons alcoolisées)  
Tarif pour une ou deux personnes logées en chambre classique.  
Valable du 15 mai au 15 juillet.

#### Travail à faire :

1 À l'aide des fichiers mis à votre disposition, rédiger le document, en respectant les consignes suivantes :

- Format A4 recto, présentation paysage (de préférence à l'aide du logiciel de PAO) ;
- Trois colonnes avec lignes séparatrices ;
- Utilisation de puces, caractères spéciaux, insertion d'images.

2 Imprimer le document (**à rendre avec votre travail**).

Il n'est pas prévu de traduire cette maquette. Cependant, une part importante des clients étant de nationalité étrangère, le directeur vous demande de préparer un courriel commercial qui reprend les informations de la maquette.

#### Travail à faire :

3 À l'aide des fichiers mis à votre disposition, préparer le courrier électronique destiné aux clients étrangers

4 Imprimer le document (**à rendre avec votre travail**).