

**Hôtel Mahana Beach Resort ★★★★★**

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Mahana Beach Resort de Punaauia, hôtel de 4 étoiles alliant modernisme et tradition, qui a ouvert il y a trois ans à Tahiti, Polynésie Française.

Cet hôtel qui a été construit pour relancer l'activité touristique de la Polynésie Française, est dirigé par Monsieur TETUANUI.

Le Mahana Beach se situe à proximité de l'aéroport de Tahiti - Faa'a. Il possède une grande plage de sable blanc et un parc botanique. Il vise principalement une clientèle « touristique » mais également une clientèle « affaires » individuelle et groupe de diverses origines (France, États-Unis, Amérique du Sud, Asie, etc.)

Aujourd'hui, 6 juin, vous prenez votre service et vous devez effectuer diverses tâches demandées par le chef de réception.



*Monsieur TETUANUI souhaite avoir des chiffres pour analyser l'activité de l'hôtel depuis l'ouverture jusqu'au 31 décembre dernier. Le chef de réception n'étant pas disponible, il vous demande de le faire rapidement.*

**Travail à faire :**

- 1 Compléter le tableau fourni.
- 2 Imprimer le tableau et le joindre à votre travail.
- 3 Imprimer une version du tableau laissant apparaître les formules de calcul.
- 4 Présenter l'évolution du T.O. sur les 4 années sous forme de graphique.
- 5 Imprimer le graphique et le joindre à votre travail.