

**Hôtel Mahana Beach Resort ★★★★★**

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Mahana Beach Resort de Punaauia, hôtel de 4 étoiles alliant modernisme et tradition, qui a ouvert il y a trois ans à Tahiti, Polynésie Française.

Cet hôtel qui a été construit pour relancer l'activité touristique de la Polynésie Française, est dirigé par Monsieur TETUANUI.

Le Mahana Beach se situe à proximité de l'aéroport de Tahiti - Faa'a. Il possède une grande plage de sable blanc et un parc botanique. Il vise principalement une clientèle « touristique » mais également une clientèle « affaires » individuelle et groupe de diverses origines (France, États-Unis, Amérique du Sud, Asie, etc.).

Aujourd'hui, 6 juin, vous prenez votre service et vous devez effectuer diverses tâches demandées par le chef de réception.



*Votre chef de réception vous informe que beaucoup de nouveaux réceptionnistes ne connaissent pas la procédure pour les vouchers « Agences de voyages » et le suivi de ces derniers. Ceci crée beaucoup d'erreurs et parfois des impayés.*

**Travail à faire :**

1 Rédiger une note d'information pour l'ensemble des réceptionnistes.

Consignes :

- Rappeler les éléments figurant dans un contrat avec une agence de voyages
- Citer les différents types de vouchers
- Expliquer le circuit des vouchers en précisant la facilité apportée par l'utilisation d'Internet et du mail
- Expliquer la procédure d'encaissement dans le cas des vouchers avec prépaiement

2 Imprimer la note d'information et la joindre à votre travail.