

HÔTEL LES PORTES DE L'AUBRAC ★★★

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Les Portes de l'Aubrac. Cet hôtel de tourisme classé 4 étoiles est dirigé par Monsieur Bianco, nouveau propriétaire de l'établissement depuis le mois de mars dernier.

L'établissement est situé à 5 minutes du centre-ville de Rodez (12), et accueille principalement une clientèle de tourisme (65%).

Au cours de la journée du 16 juin, Monsieur Bianco vous charge de différentes missions liées à l'accueil et à la réception.



Vous recevez un courrier électronique de M. Mc Hugh, client habitué de l'établissement (voir fichier à disposition). L'objet en question (une clé USB) a été retrouvé sur la table de chevet par la femme de chambre juste après le départ du client et l'hôtel va le renvoyer gratuitement à son propriétaire par courrier en recommandé avec accusé de réception.

Travail à faire :

- 1 Rédiger le courrier électronique de réponse à ce client. Utiliser le fichier mis à disposition.
- 2 Imprimer ce courriel (**à rendre avec votre travail**).