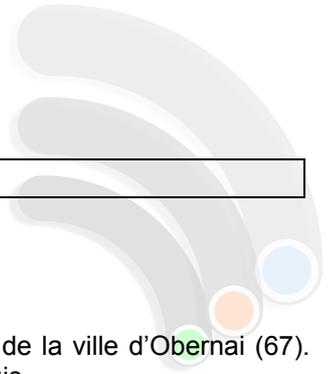


HÔTEL DES REMPARTS ***



Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel*** des Remparts, hôtel de charme et typique de la ville d'Obernai (67). Monsieur Pflieger, le Directeur, a racheté l'établissement en juin N-2 et le dirige donc depuis.

L'hôtel est situé juste à côté du rempart Caspar, aux portes du centre-ville historique d'Obernai. Les rues pavées de la ville, les maisons à colombages, les nombreux géraniums aux fenêtres en été, les attrayantes décorations et illuminations à Noël... attirent une clientèle touristique, tant individuelle que groupe, française et étrangère, mais le calme et les vignes environnantes tentent également une clientèle « affaires », fatiguée des bruits des grandes villes.

Ce jour, le 14 juin, vous prenez votre poste, accompagné(e) d'un jeune stagiaire, Samuel, et effectuez vos tâches quotidiennes. De plus, Monsieur Pflieger souhaite préparer la réunion « bilan de l'année » et vous sollicite à ce sujet.



Pour fêter son anniversaire dans l'établissement, le Directeur a décidé de remercier les clients les plus fidèles de l'année. Un cadeau sera déposé dans leur chambre : une poterie alsacienne garnie d'une mignonnette d'eau-de-vie et des friandises locales en fonction de la saison.

Il vous demande de préparer un chevalet de remerciement à déposer en chambre avec le cadeau.

Travail à faire :

1 Composer le chevalet en respectant les consignes de présentation suivantes :

- texteur, tableur, grapheur et PAO sont autorisés,
- feuille A5 (demi-page A4), disposition portrait, qui sera pliée en 2,
- pas d'information à l'intérieur,
- sur la face avant, noter le mot de remerciement du Directeur et insérer le logo de l'hôtel,
- sur la face arrière, indiquer les coordonnées de l'hôtel.



2 Imprimer le document (à rendre avec votre travail).