

HÔTEL DES REMPARTS ***

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel*** des Remparts, hôtel de charme et typique de la ville d'Obernai (67). Monsieur Pflieger, le Directeur, a racheté l'établissement en juin N-2 et le dirige donc depuis.

L'hôtel est situé juste à côté du rempart Caspar, aux portes du centre-ville historique d'Obernai. Les rues pavées de la ville, les maisons à colombages, les nombreux géraniums aux fenêtres en été, les attrayantes décorations et illuminations à Noël... attirent une clientèle touristique, tant individuelle que groupe, française et étrangère, mais le calme et les vignes environnantes tentent également une clientèle « affaires », fatiguée des bruits des grandes villes.

Ce jour, le 14 juin, vous prenez votre poste, accompagné(e) d'un jeune stagiaire, Samuel, et effectuez vos tâches quotidiennes. De plus, Monsieur Pflieger souhaite préparer la réunion « bilan de l'année » et vous sollicite à ce sujet.



L'année comptable court du 1^{er} juin au 31 mai de l'année suivante. Votre Directeur, Monsieur Pflieger, souhaite préparer la réunion « Bilan de l'année ». Il vous demande de lui préparer les graphiques relatifs à certains indicateurs. Il vous remet le fichier (DOCUMENT 3 : fichier « doc3_données statistiques.xls ou .ods ») afin que vous prépariez une analyse.

Travail à faire :

- 1 Insérer dans le DOCUMENT 3 (fichier « doc3_données statistiques.xls ou .ods ») la formule qui permet de calculer les RevPAR.**
- 2 Ajouter à chacun des ratios, pour chaque mois, son unité de mesure (€, %) et afficher les résultats avec 2 décimales.**
- 3 Dans une zone de texte, à la suite du tableau dans le DOCUMENT 3, rappeler la formule de calcul et l'utilité de chacun des 3 ratios.**
- 4 Imprimer le document sur une seule page (à rendre avec votre travail).**
- 5 Sur une nouvelle feuille de calcul, présenter un graphique correspondant à l'évolution mensuelle du taux d'occupation en y ajoutant titre, légende et valeurs mensuelles.**
- 6 Imprimer le document (à rendre avec votre travail).**