



Vous êtes réceptionniste polyvalent à l'Hôtel « Les Noyers », établissement classé 3 étoiles. L'hôtel se situe à Obernai, cité historique blottie au pied des Vosges, à quelques kilomètres de la capitale alsacienne, Strasbourg.

Cette petite ville fleurie, entourée de vignobles, a conservé une partie de ses remparts et offre tout le charme et le pittoresque de la région à une clientèle recherchant une pause culturelle, gastronomique ou sportive. Monsieur et Madame Schmitt sont les nouveaux propriétaires de l'hôtel.

Depuis peu, l'hôtel « Les Noyers » a adhéré à la charte environnementale « Green hotel ».

Au cours de la journée du 15 juin, vous êtes confronté(e) à différentes situations. Madame Schmitt vous demande de la seconder, du fait de votre bonne connaissance de l'établissement et de la ville.



*Madame Schmitt souhaite affiner l'analyse des résultats et la typologie de la clientèle groupe. La feuille de situation actuelle ne lui convient plus (document 2 : fichier feuille de situation.xls ou .ods). Elle vous demande de proposer des améliorations.*

#### Travail à faire :

**1 Modifier la feuille de situation (Document 2 : fichier feuille de situation.xls ou .ods) afin de calculer le chiffre d'affaires et de comptabiliser le nombre de chambres par segment de clientèle. Vous tiendrez compte des éléments suivants :**

	CA 14/06	Cumul Mois au 13/06
Chiffre d'affaires « Groupes »	810	2830
Nombre de chambres « Groupes »	10	30

**2 Insérer deux indicateurs supplémentaires permettant d'affiner la feuille de situation actuelle, à savoir l'indice de fréquentation et le RevPAR (Document 2 - fichier : feuille de situation.xls ou ods).**

**3 Imprimer le document (à rendre avec votre travail).**

**4 Imprimer le document en faisant apparaître les formules de calcul (à rendre avec votre travail).**