

Vous êtes réceptionniste à « l'hôtel des Imprimeurs » qui est dirigé par Madame Camille ROBERT. Cet établissement, classé 4 étoiles, est situé à Strasbourg en ALSACE, en plein centre ville et au bord de la rivière, l'Ill. La beauté de son cadre et la qualité de ses prestations lui donnent la possibilité d'accueillir différents types de clientèles "loisirs" et "affaires".

Au cours de la journée du 7 juillet, Mme ROBERT vous charge d'un certain nombre de tâches liées à l'accueil et la réception.



La direction prépare le budget prévisionnel pour 20xx avec deux orientations principales :

- ▲ augmentation de la clientèle « groupe »,
- ▲ développement de l'hébergement des équipages. Ce nouveau segment représenterait, chaque semaine et pour toute l'année, un apport de 12 nuitées supplémentaires au tarif de 65 € par chambre.

Travail à faire :

À partir de la prévision de résultats pour l'année 20xx, présentée en document 1 (fichier segmentation prévisionnelle.xls ou ods), vous devez :

1 Mettre à jour le budget de l'année en incluant la prestation « équipages ».

2 Ajouter à ce tableau de budget annuel :

- la répartition des nuitées par segment (en pourcentage)
- le chiffre d'affaires prévisionnel de chaque segment (en euros).

3 Imprimer ce document en faisant apparaître les formules de calcul (à rendre avec votre travail).

4 Faire apparaître sur la feuille de calcul les deux graphiques suivants :

- la répartition des nuitées par segment (en pourcentage),
- le chiffre d'affaires prévisionnel de chaque segment (en euros).

5 Imprimer ce document (à rendre avec votre travail).

Consignes de présentation :

Une page A4 recto uniquement