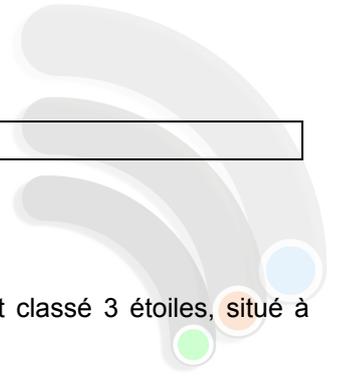


HÔTEL LE BOURGEOIS***

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel « Le Bourgeois », établissement indépendant classé 3 étoiles, situé à Calais dans la région Nord-Pas-de-Calais.

Cet hôtel a ouvert ses portes à l'occasion des Jeux Olympiques de Londres. Il est géré par Mme Jossart et se situe à proximité d'un complexe sportif. Il a été bâti conformément aux normes environnementales et a obtenu la certification HQE (Haute Qualité Environnementale).

Au cours de la journée du 5 juillet, durant votre service du matin de 7h00 à 15h00, vous êtes confronté(e) à différentes situations.



Mme Jossart vous informe que l'hôtel a été construit selon les normes HQE, elle vous sensibilise souvent à la dimension environnementale et souhaiterait présenter cet engagement de l'hôtel auprès de la clientèle. Elle vous demande de lui soumettre une charte environnementale qui serait affichée dans des lieux stratégiques de l'hôtel (ascenseur, hall...).

Travail à faire :

1 Créer la charte environnementale en sélectionnant 10 points de cette liste qui vous paraissent les plus appropriés.

Vous utiliserez l'annexe C « Liste d'engagements environnementaux normes HQE » ainsi que le dossier « Images ».

Consignes de présentation :

- Texteur, tableur, grapheur et PAO autorisés,
- Feuille A4, recto uniquement, disposition portrait,
- Insertion d'images.

2 Imprimer cette charte (à rendre avec votre travail).