



Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Lacydon 3*, situé sur le Vieux Port, en plein cœur de Marseille. Nous sommes le 12 juin.

Afin d'optimiser l'occupation de son hôtel, Mme Escafigue, la nouvelle gérante voudrait attirer une nouvelle clientèle loisirs, intéressée par la culture.

Surfant sur le succès de fréquentation touristique qu'a connu la cité phocéenne (Marseille ayant été Capitale Européenne de la Culture), elle souhaite proposer à ses clients un nouveau forfait « **À LA DÉCOUVERTE DE MARSEILLE** » qui comprendra :

- une nuit d'hôtel en chambre standard,
- un petit déjeuner (en buffet au restaurant),
- une entrée au musée des Civilisations de L'Europe et de la Méditerranée, le Mucem (billet coupe-file),
- une visite touristique en petit train (circuit 1 ou 2).



Le voyageur écossais Thomas Cook a été séduit par ce nouveau forfait « découverte » et souhaiterait réserver pour la rentrée prochaine.

Les détails de sa demande ont été rassemblés dans un bloc-notes mis à votre disposition. Votre direction vous demande de préparer la note pro forma qui lui sera prochainement envoyée.

Travail à faire :

1 Établir la note pro forma à l'attention de Thomas Cook.

2 Imprimer le document (**à rendre avec votre travail**).