

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Lacydon 3\*, situé sur le Vieux Port, en plein cœur de Marseille. Nous sommes le 12 juin.

Afin d'optimiser l'occupation de son hôtel, Mme Escafigue, la nouvelle gérante voudrait attirer une nouvelle clientèle loisirs, intéressée par la culture.

Surfant sur le succès de fréquentation touristique qu'a connu la cité phocéenne (Marseille ayant été Capitale Européenne de la Culture), elle souhaite proposer à ses clients un nouveau forfait « **À LA DÉCOUVERTE DE MARSEILLE** » qui comprendra :

- une nuit d'hôtel en chambre standard,
- un petit déjeuner (en buffet au restaurant),
- une entrée au musée des Civilisations de L'Europe et de la Méditerranée, le Mucem (billet coupe-file),
- une visite touristique en petit train (circuit 1 ou 2).



Mme Escafigue souhaite développer son activité vers la république d'Irlande suite à la venue de quelques clients de Dublin, impressionnés par le nouveau visage de la ville.

Elle vous demande de promouvoir l'hôtel auprès des offices de tourisme de Galway, Dublin et Cork en leur adressant un courriel dans lequel vous présenterez la ville, l'hôtel et le produit « découverte culturelle de Marseille ».

Vous proposerez également d'adresser aux offices, par courrier postal à votre charge, quelques plaquettes promotionnelles et leur demanderez de préciser les quantités souhaitées ainsi que leur adresse postale.

A l'aide des ressources mises à votre disposition, vous préparez le mail que vous adresserez en copie cachée à : [info@corktourism.ie](mailto:info@corktourism.ie) ; [info@dublintourism.ie](mailto:info@dublintourism.ie) et [info@galwaytourism.ie](mailto:info@galwaytourism.ie).

#### **Travail à faire :**

**1** Rédiger le courriel.

**2** Imprimer le document (**à rendre avec votre travail**).