



Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Lacydon 3*, situé sur le Vieux Port, en plein cœur de Marseille. Nous sommes le 12 juin.

Afin d'optimiser l'occupation de son hôtel, Mme Escafigue, la nouvelle gérante voudrait attirer une nouvelle clientèle loisirs, intéressée par la culture.

Surfant sur le succès de fréquentation touristique qu'a connu la cité phocéenne (Marseille ayant été Capitale Européenne de la Culture), elle souhaite proposer à ses clients un nouveau forfait « **À LA DÉCOUVERTE DE MARSEILLE** » qui comprendra :

- une nuit d'hôtel en chambre standard,
- un petit déjeuner (en buffet au restaurant),
- une entrée au musée des Civilisations de L'Europe et de la Méditerranée, le Mucem (billet coupe-file),
- une visite touristique en petit train (circuit 1 ou 2).



La direction vous communique un tableau statistique « données clients » (fichier mis à votre disposition) et vous demande de faire apparaître :

- le chiffre d'affaires et sa répartition en pourcentage par origine géographique des clients,
- le T.O annuel (toute origine confondue),
- le REVPAR.

Travail à faire :

1 Réaliser les modifications nécessaires dans ce fichier

2 Imprimer le tableau statistique mis à jour (**à rendre avec votre travail**).

3 Imprimer une version du document faisant apparaître les formules de calcul (**à rendre avec votre travail**).

La direction souhaite disposer d'un graphique présentant l'évolution du chiffre d'affaires sur les trois dernières années (dans un document texte avec un titre).

Travail à faire :

4 À partir du même tableau statistique, réaliser ce graphique.

5 Imprimer ce document (**à rendre avec votre travail**).