

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel « La Villa Eugénie »\*\*\* qui est dirigé par Mme LEROY.

Cet établissement indépendant est situé à Biarritz, sur le front de mer. Il accueille essentiellement une clientèle de touristes français et étrangers de juin à septembre, ainsi qu'une clientèle d'affaires principalement en séminaire le reste du temps.

Au cours de la journée du 19 juin, vous êtes confronté(e) à différentes situations.



*Conformément à la législation en vigueur (loi du 13 juillet 1992), les hôteliers ont la possibilité de créer des forfaits touristiques. Afin de dynamiser l'activité de l'hôtel le week-end en basse saison, Mme LEROY souhaite développer l'offre promotionnelle suivante : « Initiation Golf en Pays Basque ».*

*Elle vous demande de réaliser la maquette du dépliant commercial qui sera proposé. Vous disposez pour cela en annexe B des éléments de cette offre.*

#### **Travail à faire :**

1 Rédiger le document à l'aide des informations consignées en **annexes A et B**.

Mettre en forme, **impérativement à l'aide du logiciel de PAO**, en respectant les consignes de présentation ci-dessous :

- Format A4 recto, présentation paysage, trois colonnes asymétriques avec lignes séparatrices fantaisies.
- Utilisation de titres fantaisies, insertion d'images, sous-titres encadrés avec trame de fond.
- Utilisation de puces et de caractères spéciaux.

2 Imprimer le document.

*L'agence de voyage « Shandon Travel » Cork City – Ireland souhaite commercialiser prochainement ce nouveau forfait. Cette agence vous envoie régulièrement des clients qui voyagent en individuel. Vous avez reçu un courriel envoyé par Kathy Barron (**annexe C**).*

#### **Travail à faire :**

3 Rédiger la réponse dans le document informatisé mis à disposition (**document 1 : fichier courriel agence.doc ou courriel agence.odt**).

4 Imprimer le document, à rendre avec votre travail.