



Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Kaolin. Cet hôtel de tourisme classé 3 étoiles est dirigé par Madame Dumaitre.

L'établissement est situé dans la périphérie de la ville de Limoges (87) et accueille essentiellement une clientèle d'affaires (65%). La clientèle de tourisme (35%) est majoritairement composée de personnes de passage qui séjournent seulement 1 nuit. La clientèle est française à 67% et internationale pour le reste.

Madame Dumaitre vient de racheter l'hôtel, elle n'a que très peu de connaissances du domaine hôtelier car son expérience professionnelle est davantage axée sur la restauration.

Nous sommes le 18 juin et elle vous demande de l'assister dans la prise en charge de certaines tâches.



Dans le but de promouvoir son établissement, Madame Dumaitre envisage d'envoyer un courriel aux agences de voyage britanniques. Elle souhaite leur présenter l'établissement et invite les responsables d'agence à venir y séjourner une nuit pour 2 personnes sur la base d'une demi-pension.

Travail à faire :

1 À l'aide de l'**Annexe A**, rédiger sur le **document 2**, fichier **COURRIEL AGENCE.doc ou .odt** le courriel à envoyer.

2 Imprimer le document (à rendre avec votre travail).