

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Kaolin. Cet hôtel de tourisme classé 3 étoiles est dirigé par Madame Dumaitre.

L'établissement est situé dans la périphérie de la ville de Limoges (87) et accueille essentiellement une clientèle d'affaires (65%). La clientèle de tourisme (35%) est majoritairement composée de personnes de passage qui séjournent seulement 1 nuit. La clientèle est française à 67% et internationale pour le reste.

Madame Dumaitre vient de racheter l'hôtel, elle n'a que très peu de connaissances du domaine hôtelier car son expérience professionnelle est davantage axée sur la restauration.

Nous sommes le 18 juin et elle vous demande de l'assister dans la prise en charge de certaines tâches.



*Afin d'avoir une meilleure lisibilité de l'activité annuelle de l'établissement, Madame Dumaitre souhaite qu'un tableau récapitulatif des indicateurs de base soit mis en place, et qu'il lui soit remis à chaque fin de mois.*

**Travail à faire :**

À partir de l'ébauche de document proposé en **document 1**, fichier **TABLEAU STATISTIQUE.xls ou .ods** :

**2.1** Insérer les formules permettant d'automatiser les calculs pour l'année en cours. Arrondir les résultats obtenus à deux décimales.

**2** Imprimer le document (à rendre avec votre travail)

**3** Imprimer le document avec les formules de calcul (à rendre avec votre travail).

*Pour illustrer ces résultats, elle vous demande de les représenter sous forme de graphiques.*

**Travail à faire :**

**2.3** Préparer le graphique permettant de visualiser l'évolution du chiffre d'affaires « hébergement » des 5 premiers mois de l'année.

**4** Imprimer le document (à rendre avec votre travail).

**5** À partir des 2 documents que vous venez de concevoir, Madame Dumaitre vous demande de lui commenter les résultats obtenus et de lui donner la définition de chaque ratio calculé. Rédiger votre réponse détaillée.