

HOTEL GOLF BLUE GREEN ★★☆☆

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel-Golf Blue Green, situé à Saint-Etienne (Loire), cité du Design. Cet établissement hôtelier, justement très « design », qui possède un golf intégré très populaire dans la région, connaît quelques difficultés de fréquentation sur la partie hôtelière.

La transformation moderniste de l'imposante bâtisse de l'Hôtel, réalisée au moment de l'adhésion à la chaîne volontaire « Blue Green », grâce à un duo de cuir rose et de verre noir, donne une ambiance audacieuse et chaleureuse. Les chambres rénovées laissent place à un style moderne et anticonformiste, grâce à un mobilier aux couleurs éclatantes et aux courbes innovantes.

M. Bauroin, directeur de l'établissement, et Mme Delaval, chef de réception, vous demandent de les assister dans différentes missions, dans le cadre de votre journée du travail du 17 juin.



La chaîne Blue Green vous a fourni une base de données d'entreprises partenaires dans la région niçoise. Il a été décidé de l'utiliser pour procéder à un envoi publicitaire ciblé. La direction vous a remis un document détaillant la démarche commerciale à suivre, et les conditions d'expédition de l'envoi. Vous êtes chargé de la réalisation de ce travail.

Travail à faire

1 Faire un tri dans la base de données globale « Blue Green », ciblant les entreprises choisies par la direction, et créer votre nouvelle base de données, formatée et utilisable pour ce travail.

2 Imprimer cette nouvelle base de données sur deux pages maximum, et la joindre à votre travail.

3 Réaliser le document promotionnel, en prévoyant les champs de fusion à venir.

4 Imprimer le modèle du document avant fusion, et le joindre à votre travail.

5 Afin de permettre à la direction d'avoir un premier rendu du travail, imprimer seulement les courriers concernant les entreprises de design. Les joindre à votre travail.

Votre direction souhaitant rapidement étendre cette action commerciale à une base de données concernant les partenaires de la chaîne aux Pays-Bas, il vous est demandé de réaliser une version de ce document en anglais.

Travail à faire

6 Réaliser le document promotionnel en anglais, en réutilisant les champs de fusion.

7 Imprimer le modèle du document, et le joindre à votre travail.