## HÔTEL L'ESTRAN ★★★★

Vous êtes réceptionniste polyvalent à l'Hôtel de L'Estran, hôtel de tourisme classé 4 étoiles au cœur de la Baie de Somme.

Monsieur Despierre, Directeur de l'Hôtel vous demande de le seconder dans ses tâches liées à l'accueil et à la réception pour la journée du 15 juin.



Monsieur Despierre souhaite améliorer l'accueil de sa clientèle étrangère, pour cela il souhaite étudier précisément la fréquentation de l'hôtel. Il vous fournit le tableau de fréquentation (fichier mis à votre disposition) pour connaître la part de la clientèle par nationalité sur les 5 premiers mois de l'année.

## Travail à faire :

- 1 Mettre en forme le tableau de fréquentation et insérer les formules de calcul nécessaires à l'automatisation des calculs.
- 2 Insérer sous le tableau un graphique faisant apparaître les différents types de clientèle (nationalités), en volume, ainsi que la répartition en pourcentages et le cumul des 5 premiers mois de l'année.
- 3 Imprimer le document (à rendre avec votre travail).
- 4 Imprimer le document faisant apparaître les différentes formules (à rendre avec votre travail).