

Vous êtes réceptionniste polyvalent à l'hôtel « EDEN ROCK », établissement classé 3 étoiles. L'hôtel se situe à Bourail (Nouvelle Calédonie). Cette petite commune de brousse de 6 000 habitants se situe entre chaîne et lagon. Il est possible de profiter de la beauté des paysages, de pratiquer des randonnées ou de s'exercer au surf et autres activités nautiques sur le lagon classé patrimoine mondial de l'UNESCO.

L'établissement accueille une clientèle locale et étrangère. Les motifs de séjour sont principalement professionnels la semaine et loisirs le week-end.

Madame GEMILA est la directrice de l'hôtel « EDEN ROCK » de Bourail depuis 5 ans.

Nous sommes le 12 juin, Mme GEMILA vous demande de l'assister dans différentes tâches liées à la réception.



La directrice vous communique ci-dessous la répartition de la clientèle de l'hôtel par nationalité pour l'année dernière. En vue d'une réunion de direction, elle vous demande de présenter ces données sous forme de graphique (centré sur une page, incluant pourcentages, légende et titre).

La clientèle de l'hôtel « Eden Rock » se composait des nationalités suivantes :

- 47% de la clientèle était une clientèle locale,
- 13% une clientèle japonaise,
- 18% une clientèle française,
- 12% une clientèle australienne,
- 10% une clientèle diverse (Italie, Brésil, Argentine, Corée, Allemagne, Nouvelle Zélande....).

Travail à faire :

1. Présenter le graphique de répartition de clientèle.
2. Imprimer ce document (**à rendre avec votre travail**).