

HÔTEL du GRAND SUD

L'hôtel du GRAND SUD est un hôtel-restaurant 4* saisonnier, situé sur l'île de Porquerolles.
L'établissement est ouvert du 1^{er} avril au 1^{er} novembre.
Vous travaillez comme réceptionniste de jour dans cet établissement.
Nous sommes le 20 avril, la saison est en phase de lancement. Quelques aménagements et organisations sont encore à faire.



Vous avez reçu M. et Mme DETRET depuis 14 jours. Lors de leur réservation, ils avaient demandé des prestations correspondant à une pension complète ; il était convenu qu'il leur serait facturé 1 forfait 10 jours et 1 forfait 5 jours + les déjeuners en « supplément repas pension ».
Or, Madame DETRET a été malade pendant 5 jours (les 15-16-17-18 et 19 avril). Elle n'a rien mangé les 3 premiers et n'a pu avaler qu'une soupe aux déjeuners et dîners (non comptabilisées sur le relevé) des 2 suivants.

A titre exceptionnel, le directeur vous demande de lui faire une proposition de réaménagement de leur facture avant leur départ demain matin, en étant au plus juste de leurs consommations. Vous disposez de leur relevé de compte en annexe E.

Travail à faire :

Compléter la proposition de facture (Document 4).