



L'hôtel du GRAND SUD est un hôtel-restaurant 4\* saisonnier, situé sur l'île de Porquerolles.

L'établissement est ouvert du 1<sup>er</sup> avril au 1<sup>er</sup> novembre.

Vous travaillez comme réceptionniste de jour dans cet établissement.

Nous sommes le 20 avril, la saison est en phase de lancement. Quelques aménagements et organisations sont encore à faire.



Madame ANSELM, arrivée hier, vous interroge sur la sécurité sur l'île : elle craint que son mari n'ait un malaise comme cela lui arrive fréquemment. Vous pouvez vous référer aux annexes C et D pour répondre aux questions suivantes :

**Travail à faire :**

**1. Que doit faire Madame ANSELM si son mari a un malaise ? Que ferez-vous pour l'aider si cela se produit ?**

2. Le cas de Madame ANSELM vous rappelle qu'il faut bien connaître la procédure à suivre en cas d'urgence (accident ou incendie).

**Compléter le Document 3 correspondant à la procédure à suivre par les réceptionnistes en cas d'évacuation de l'hôtel.** Cette procédure doit être la plus concise possible afin d'être utilisée lors de l'action.