

L'hôtel du GRAND SUD est un hôtel-restaurant 4\* saisonnier, situé sur l'île de Porquerolles.  
L'établissement est ouvert du 1<sup>er</sup> avril au 1<sup>er</sup> novembre.  
Vous travaillez comme réceptionniste de jour dans cet établissement.  
Nous sommes le 20 avril, la saison est en phase de lancement. Quelques aménagements et organisations sont encore à faire.



Dans votre activité journalière, la réservation compte pour une part importante à cette époque de l'année.

**Travail à faire :**

1 Vous avez reçu le courrier figurant en annexe B. Votre directeur F. MILLET souhaite accorder une réduction de 5 % à M. MIALON.

**Remplir la fiche de réservation correspondante (Document 1).**

**2 Calculer le montant total du séjour des demandes de réservations reçues aujourd'hui (Document 2).**