

« GREEN VILLAGE » Camping ★★★★★

Vous êtes réceptionniste au camping « Green Village » dirigé par Madame et Monsieur LEPRINCE.

Le camping accueille une clientèle "loisirs" dans un cadre unique et paradisiaque, à Fréjus et à proximité des plages de la Côte d'Azur. Les **600 emplacements** (dont 540 avec locatifs) connectés au wifi, sont aménagés en terrasse, à l'ombre d'une pinède de 15 hectares avec de très beaux points de vue sur les paysages de l'arrière-pays varois.

Outre son environnement naturel ponctué d'œuvres d'art contemporain et ses locations grand luxe, le camping « Green Village » propose une autre expérience des vacances grâce à des infrastructures de standing qui en font l'un des plus prestigieux camping & spa de la Côte d'Azur.

Pour donner aux vacances un goût de détente, le camping s'est doté l'an dernier d'un très beau spa proposant toute une gamme de soins et de massages.

Au cours de la journée du **15 juin**, Madame LEPRINCE vous charge de l'épauler dans diverses tâches liées à l'accueil-réception.



La fréquentation du Spa durant la saison dernière n'a pas été à la hauteur des attentes de la direction. Pour pouvoir atteindre le chiffre d'affaires prévisionnel de cette année, Mme LEPRINCE vous sollicite afin de promouvoir ce nouveau service au sein de la structure. Elle souhaite, d'une part mettre en place un chevalet dans les cottages et d'autre part faire une analyse des ventes (de l'an passé) ciblée sur les soins d'une durée d'une heure.

Travail à faire :

- 1 Créer un chevalet, à l'aide des **supports de travail mis à disposition**.

Consignes de présentation :

- Feuille A4, disposition portrait, qui sera pliée en 2 pour obtenir un chevalet A5
- face 1 : présentation commerciale
- face 2 : présentation des tarifs



- 2 Imprimer le document (**à rendre avec votre travail**).
- 3 A l'aide des **supports de travail et documents mis à disposition**, modifier le tableau de la fréquentation du spa en faisant apparaître :
 - le chiffre d'affaires de chaque soin du spa sur la période de juin à septembre de l'an dernier,
 - le chiffre d'affaires total sur la période de juin à septembre de l'an dernier.
- 4 Imprimer le document (**à rendre avec votre travail**).

Madame LEPRINCE souhaite réaliser une étude sur les deux soins « visage » commercialisés à 55 €. Elle vous demande de concevoir un graphique comparatif du chiffre d'affaires réalisé pour chacun des deux soins, suivant la nationalité des résidents, sur la période.

- 5 Réaliser ce travail.

Consignes de présentation :

- Présenter le tableau et le graphique sur un papier à entête.
- Graphique : faire apparaître les valeurs des étiquettes de données.

- 6 Imprimer le document (**à rendre avec votre travail**).