

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Kaolin. Cet hôtel de tourisme classé 3 étoiles est dirigé par Madame Dumaitre.

L'établissement est situé dans la périphérie de la ville de Limoges (87) et accueille essentiellement une clientèle d'affaires (65%). La clientèle de tourisme (35%) est majoritairement composée de personnes de passage qui séjournent seulement 1 nuit. La clientèle est française à 67% et internationale pour le reste.

Madame Dumaitre vient de racheter l'hôtel, elle n'a que très peu de connaissances du domaine hôtelier car son expérience professionnelle est davantage axée sur la restauration.

Nous sommes le 18 juin et elle vous demande de l'assister dans la prise en charge de certaines tâches.



*Pour augmenter l'activité de l'hôtel durant les week-ends et les périodes de vacances scolaires, Madame Dumaitre souhaite développer la clientèle de tourisme familial. Pour ce faire, elle souhaite mettre à disposition des enfants de 3 à 12 ans des équipements et services ludiques (payants et/ou gratuits).*

**Travail à faire :**

**1** Proposer 6 équipements ou services susceptibles d'intéresser les enfants de cette tranche d'âges. Rédiger votre réponse détaillée.

*Dans l'idée de personnaliser l'accueil des enfants, Madame Dumaitre désire qu'un document soit remis aux enfants à leur arrivée.*

**Travail à faire :**

**2** En utilisant une ou plusieurs images fournies dans le dossier « Images » à disposition sur votre ordinateur, concevoir une carte de bienvenue à destination des enfants, présentant l'ensemble des prestations que vous venez de proposer.

**Consignes :**

- Les texteur, tableur, grapheur et PAO sont autorisés.
- Feuille format A4 paysage recto pliée en 2.
- Le verso, non demandé, fait apparaître le nom de l'hôtel et un titre général « carte de bienvenue enfants ».

**3** Imprimer le document (à rendre avec votre travail).