

Vous êtes réceptionniste au camping « Green Village » dirigé par Madame et Monsieur LEPRINCE.

Le camping accueille une clientèle "loisirs" dans un cadre unique et paradisiaque, à Fréjus et à proximité des plages de la Côte d'Azur. Les **600 emplacements** (dont 540 avec locatifs) connectés au wifi, sont aménagés en terrasse, à l'ombre d'une pinède de 15 hectares avec de très beaux points de vue sur les paysages de l'arrière-pays varois.

Outre son environnement naturel ponctué d'œuvres d'art contemporain et ses locations grand luxe, le camping « Green Village » propose une autre expérience des vacances grâce à des infrastructures de standing qui en font l'un des plus prestigieux camping & spa de la Côte d'Azur.

Pour donner aux vacances un goût de détente, le camping s'est doté l'an dernier d'un très beau spa proposant toute une gamme de soins et de massages.

Au cours de la journée du **15 juin**, Madame LEPRINCE vous charge de l'épauler dans diverses tâches liées à l'accueil-réception.



Madame LEPRINCE vient de prendre connaissance du courrier du jour. Parmi les lettres reçues figure celle de Madame NEWMAN qui fait part de son mécontentement suite à son dernier séjour.

Au regard de vos capacités linguistiques, votre supérieure vous demande de lui préparer une réponse qu'elle signera.

Travail à faire :

- 1 À l'aide des **supports de travail mis à disposition**, rédiger le courrier de réponse.
- 2 Imprimer le document.