

# Fiche de situation client

Simultanément

**Client : Madame ou Monsieur BRESSON**

Le client appelle la réception, car le pommeau de sa douche est percé et fuit abondamment. Vous attendez une solution rapide, car vous devez dormir ce soir à l'hôtel (réparation immédiate ou délogement).

**Client : Mrs ou Mr WILSON**, de nationalité britannique.

Vous appelez par téléphone pour réserver deux chambres du 6 au 9 juillet.

Vous êtes 4 (vous, votre conjoint et vos 2 enfants de 6 et 9 ans).

Vous désirez un forfait 1/2 pension de préférence ou la possibilité de prendre vos dîners à l'hôtel.

Vous souhaitez que l'on vous conseille des visites pouvant convenir à des enfants.

Vous confirmez votre réservation avec votre numéro de carte bancaire.

**Approfondissement :**

Quels sont les attraits touristiques, culturels de la région ?

Pouvez-vous citer les spécialités gastronomiques de la région ?

Quels sont les différents transports permettant d'accéder au centre-ville depuis l'hôtel ?