

## *Fiche de situation client*

**Client : Madame ou Monsieur DAVAU**

Le client se présente à la réception.

Vous souhaitez réserver une suite pour faire un cadeau à des jeunes mariés en lune de miel (Mme et M. JUST) à J+6 pour 1 nuit.

Vous désirez que soit déposé un bouquet de 11 roses blanches en chambre et en connaître son prix.

Vous souhaitez visiter la suite.

Vous demandez les lieux festifs pour passer une soirée agréable.

Simultanément

**Client : Monsieur ou Madame BARJAC**

Vous appelez la réception depuis votre chambre. Vous demandez une boisson chaude et une couverture supplémentaire. Vous êtes malade et souhaitez le numéro de téléphone d'un médecin.

**Client : Mrs ou Mr BERKLEY**

Ce client se présente à la réception.

Vous souhaitez obtenir une ou deux chambres pour 2 adultes et 2 enfants (6 et 12 ans) au meilleur tarif, pour ce soir.

Vous êtes arrivés en voiture.

Vous ne souhaitez pas d'autres prestations, si la réception vous le demande.

Vous demandez comment vous rendre, en voiture, dans la ville touristique la plus proche.