

Fiche de situation client

Simultanément

Client : Le Cabinet d'avocats FORREY

Le cabinet vous téléphone pour vous prévenir que Mme Vidal, dont l'arrivée était prévue ce soir pour une nuit, doit décaler son séjour de 48 h.

Client : Mrs ou Mr. JACKSON

Vous êtes seul et souhaitez séjourner 3 nuits.

Vous vous présentez à la réception et demandez une chambre pour 3 nuits à partir de ce soir.

Vous demandez des renseignements sur les spécialités locales gastronomiques et les objets souvenirs que vous pourriez rapporter.

Approfondissement :

Quels sont les différents modes de paiement acceptés à l'hôtel ?

Quels sont les avantages d'un paiement par carte bancaire ?

Quel montant d'arrhes ou acompte exigez-vous pour un client long séjour ?