

Fiche de situation client

Simultanément

Client : Mme ou Mr FLORENTIN

La situation se passe au téléphone. Vous avez une chambre à l'hôtel, que vous occupez depuis 2 nuits. Vous souhaitez vous rendre ce soir à un dîner en ville et vous avez besoin de faire repasser votre costume/robe.

Client : Mrs ou Mr SMILLEY

La situation se passe au desk.

Vous avez réservé une chambre double pour 3 nuits en ligne.

Le chauffeur de taxi qui vous a déposé à l'hôtel, n'accepte pas la carte de crédit et vous n'avez pas de cash.

Vous vous présentez à la réception afin de que le réceptionniste trouve une solution pour régler le taxi.

Vous avez en votre possession le mail de confirmation correspondant à 3 nuits en B&B pour 2 personnes ainsi que votre carte bancaire.

Vous demandez la composition du petit déjeuner ainsi que le lieu et les horaires d'ouverture de la salle de petit déjeuner.

Approfondissement :

Quels aliments retrouve-t-on dans un petit déjeuner continental ?

Quelle est la différence entre un petit déjeuner continental et un petit déjeuner américain ?