

Fiche de situation client

Client : Madame ou Monsieur HENRY

À l'occasion de la communion de votre fille, vous souhaitez faire une réservation à J+10 pour 1 nuit pour 5 couples, 3 enfants, dont 1 bébé.

Vous avez besoin de 6 chambres :

- 5 doubles
- 1 twin
- dont 2 communicantes
- dont 1 avec un lit bébé.

Vous désirez des chambres au calme. Chaque couple réglera sa facture, mais vous êtes d'accord pour donner une garantie.

Vous souhaitez connaître les tarifs.

Simultanément

Madame ou Monsieur VALVO

Ce client ayant séjourné dans l'hôtel à J-3, appelle car il a pensé avoir oublié un manteau dans l'armoire de sa chambre.

Mrs ou Mr CLAYBURGH

Vous vous présentez à la réception. Vous avez réservé une chambre pour une nuit.

Vous souhaitez dîner dans un restaurant gastronomique et être conseillé à propos des spécialités régionales.

Vous aimeriez vous rendre dans la pharmacie la plus proche, car vous avez mal à la tête.