

Fiche de situation client

Simultanément

Client : Madame ou Monsieur VALOIS

Vous téléphonez à l'hôtel pour modifier votre réservation en chambre double pour 2 personnes. Arrivée J+2 au lieu de J+1. Départ identique à J+3

Client : Mrs ou Mr CARLING

La situation se passe au desk.

Actuellement en séjour chez des amis, vous vous présentez à la réception de l'hôtel.

Responsable du club de bridge de DARTFORD, vous souhaitez effectuer une réservation à l'occasion du tournoi international de Bridge qui se déroulera les 27 et 28 juillet dans la ville.

Vous désirez 3 chambres :

- une double au nom de Mrs & Mr SMITH
- une double au nom de Mrs & Mr WOODCHESTER
- un twin au nom de Mr PAPADUM & Mr WALKERS.

Arrivée le 26 au soir et départ le 29 au matin (M ou M+1) soit 3 nuits.

Vous souhaitez que la réservation se fasse en demi-pension (repas du soir).

Le club de bridge prendra en charge la demi-pension, les autres consommations seront à la charge des participants.

Si on vous le demande, vous pouvez garantir la réservation par carte bancaire.

Vous avez rendez-vous à l'hôtel de ville, vous souhaitez avoir des indications sur l'itinéraire.

Approfondissement :

Qu'est-ce qu'une demi-pension ?

Quels sont les autres forfaits proposés à l'hôtel ?