

## *Fiche de situation client*

**Client : Madame ou Monsieur FERI**

Vous vous présentez à la réception de l'hôtel.

On a réservé pour vous une chambre pour 3 nuits.

Vous souhaitez garer votre voiture, car elle est stationnée en double file.

Vous désirez que l'on vous conseille un restaurant pour ce soir à l'occasion de votre anniversaire de mariage.

Vous demandez au réceptionniste s'il est possible de réserver dans un endroit romantique du centre-ville et de vous en indiquer le chemin.

Peut-on vous conseiller un coiffeur pour dames à proximité de l'hôtel ?

Simultanément

**Client : Madame ou Monsieur BRESSON**

Vous téléphonez de votre chambre pour informer la réception que vous souhaitez prolonger votre séjour d'une nuit. Est-il possible de garder la même chambre au même tarif ?

**Approfondissement :**

Citez les attraits et les monuments touristiques de la ville.

Quelles animations ou spectacles peut-on conseiller à des touristes étrangers

?