

# Fiche de situation client

Simultanément

**Client : Madame ou Monsieur BRESSON**

Ce client téléphone de sa chambre pour qu'on lui indique l'indicatif téléphonique pour joindre l'Italie.

**Client : Mrs ou Mr KING, client britannique.**

Votre conjoint est une personne à mobilité réduite, elle/il attend dans la voiture, car il se déplace en fauteuil roulant.

Vous arrivez à la réception sans réservation, vous souhaitez une chambre calme, pour deux personnes, avec un grand lit et pour 2 nuits.

Vous souhaitez prendre votre dîner dans la chambre pour éviter à votre conjoint de se déplacer.

Vous devez partir très tôt demain matin à 6h30, vous vous renseignez sur les horaires du petit-déjeuner.

**Approfondissement :**

Quels sont les besoins spécifiques de la clientèle PMR ?

Quels sont les aménagements prévus dans l'hôtel pour l'accueil de cette clientèle ?