

Fiche de situation client



Client : Mrs ou Mr JOHNSON

Client anglais individuel arrivé depuis 2 jours avec son conjoint, départ J+2.

Il descend à la réception.

Il demande au réceptionniste où il pourrait, avec son conjoint, déguster une cuisine typique de la région. Il souhaite l'adresse et le numéro de téléphone et que la réservation soit effectuée pour 21h00.

Simultanément

Client : Monsieur ou Madame JULIEN

Ce client, présent à l'hôtel (départ J+1), téléphone pour prolonger son séjour d'une nuit pour raison professionnelle. De plus, il est souffrant (migraine) et demande l'adresse de la pharmacie la plus proche.